



090002428052d7a1



**УТВЕРЖДЕНО УКАЗАНИЕМ
Смирновой В.В.**

**(на основании доверенности
№dov-10-с-19-265 от 01.10.2019г.)**

**ТРЕБОВАНИЯ
К БРОНИРОВАНИЮ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЕ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА
И ОФОРМЛЕНИЮ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ НА РЕЙСАХ АО
«АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ» В АРС СИРЕНА-ТРЭВЕЛ В СЕАНСЕ ТКП**

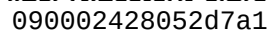
S7.GRH3-AG.64

01.09.2020

Ревизия 0

► Предупреждение!

Это электронная контролируемая копия документа, которая актуальна при доступе к ней в корпоративной базе данных КАСПик и на сайте для агентов partner.s7.ru. Авиакомпания не гарантирует актуальность документа с момента его печати или копирования из корпоративной базы данных КАСПик или с сайта partner.s7.ru на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.

[illegible]



090002428052d7a1



**S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате
сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания
«Сибирь» в АРС Сирена-Трэвел в сеансе ТКП**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРЕВОЗКЕ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	6
3. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	6
4. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА.....	7
5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЭМД ДЛЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	10
6. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРЕВОЗКЕ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ.....	11
7. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ В БАГАЖНОМ ОТДЕЛЕНИИ ВС	13
8. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ В БАГАЖНОМ ОТДЕЛЕНИИ ВС	13
9. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ В САЛОНЕ ВС	14
10. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ В САЛОНЕ ВС.....	15
11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ	15
12. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ И ВОЗВРАТ	17



090002428052d7a1



**S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате
сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания
«Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» в сеансе ТКП» от 21 января 2019г., которые прекращают свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Настоящие требования определяют порядок действий Агента по продажам в APC «Сирена-Трэвел» в сеансе ТКП при предварительном бронировании и оформлении документа ции на оплату перевозки сверхнормативного багажа и комнатных животных на регулярных рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик).
- 1.3. Предоплата багажа осуществляется только на собственные регулярные рейсы Перевозчика. На рейсы Code-Share, где АО «Авиакомпания «Сибирь» является маркетинговым Перевозчиком (диапазон S74000 – S74999) предоплата багажа запрещена.
- 1.4. Предоплата багажа, в том числе предоплата перевозки комнатных животных в салоне ВС или в багажном отделении, осуществляется по тарифам, опубликованным в системах бронирования и актуальным на момент оплаты.
- 1.5. Если в одном билете оформлена трансферная перевозка, содержащая только собственные внутренние и/или международные рейсы Перевозчика, с комбинацией тарифов экономического и бизнес классов обслуживания, то норма бесплатного провоза багажа для всей трансферной перевозки (от/до поворотного пункта) определяется в соответствии с расчетом по участку бизнес класса. Данные условия распространяются для билетов, оформленных по тарифам группы FLEX или BASIC.
- 1.6. При предоплате багажа пассажир самостоятельно определяет вес, габариты сверхнормативного багажа и количество дополнительных мест. **Перед вылетом рейса багаж пассажира взвешивается, и, если вес и габариты предъявленного к регистрации багажа больше предварительно оплаченного, производится перерасчет.**
- 1.7. Агент по продажам должен уведомить пассажира, что, если на регистрации в аэропорту вылета фактический вес, габариты и/или количество сверхнормативного багажа, принимаемого к перевозке, будет превышать предварительно оплаченные параметры, разница в стоимости будет взиматься дополнительно.
- 1.8. Предоплата багажа возможна только в том случае, если пассажир не был предварительно зарегистрирован на рейс. Агенту необходимо убедиться в том, что статус купона(ов) билета OPEN FOR USE.
- 1.9. Предоплата багажа возможна в любой день после оформления билета при условии, что пассажир не был предварительно зарегистрирован на рейс (статус билета не должен быть CHECKED-IN). Если пассажир уже зарегистрировался на рейс (статус купонов CHECKED-IN), то



090002428052d7a1



**S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате
сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания
«Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП**

оплата багажа производится в офисах Перевозчика по тарифам для оплаты сверхнормативного багажа в аэропорту вылета во время регистрации.

- 1.10.** Предоплата багажа действительна только для того рейса, даты и пассажира, которые указаны в ЭМД. Передача права пользования предоплаченного багажа другим лицам не допускается.
- 1.11.** В случае наличия сверхнормативного багажа у пассажира с ребенком до двух лет без предоставления места, весь сверхнормативный багаж бронируется и оформляется на взрослого пассажира.
- 1.12.** В случае ограничения коммерческой загрузки, а также в других сбойных ситуациях, приоритет в перевозке сверхнормативного багажа имеют пассажиры, предварительно забронировавшие перевозку сверхнормативного багажа.
- 1.13. Перевозка лыж/горнолыжного снаряжения.**

1.13.1. Для тарифов группы FLEX экономического и бизнес классов обслуживания, и тарифов группы BASIC бизнес класса обслуживания, один пассажир может **бесплатно** провезти 1 (один) комплект горнолыжного/сноубордического снаряжения (комплект горнолыжного/сноубордического снаряжения включает 1 пару лыж с лыжными палками/сноуборд и 1 место багажа со снаряжением: ботинки, шлемы, очки) общим весом до 23кг/32 кг для экономического/бизнес классов обслуживания в дополнение к норме бесплатного провоза багажа. Горные лыжи/сноуборды и дополнительное снаряжение могут быть упакованы в общий чехол или в один чехол и одно место багажа. Если общий вес чехла с лыжами/сноубордом и места со снаряжением свыше 23/32 кг соответственно, то оплату необходимо рассчитывать, как за место с превышением по весу.

1.13.2. Для тарифов группы BASIC экономического класса обслуживания перевозка лыж, горнолыжного/сноубордического снаряжения является **платной с 30 марта 2020 года**. **Платность** перевозки горнолыжного/сноубордического снаряжения **определяется на дату вылета в билете** (независимо от даты оформления билета). Не снимает платность перевозки лыж факт оформления билета до 30 марта 2020 года, а также наличие в бронировании запроса SSR SPEQ, внесенного до 30 марта 2020 года.

1.13.3. Для провоза горных лыж/сноуборда и дополнительного снаряжения ограничения по размерам, установленные для регистрируемого багажа, не применяются.

1.13.4. Если в одном билете оформлена трансферная перевозка, содержащая только собственные внутренние и/или международные рейсы Перевозчика, с комбинацией тарифов экономического и бизнес классов обслуживания, то норма перевозки лыж, горнолыжного/сноубордического снаряжения для всей трансферной перевозки (от/до поворотного пункта) определяется в соответствии с расчетом по участку бизнес класса.



090002428052d7a1



S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП

Данные условия распространяются для билетов, оформленных по тарифам группы FLEX или BASIC.

- 1.14.** Предоплата перевозки сверхнормативного багажа и комнатных животных возможна только после внесения в бронирование запроса на перевозку.
- 1.15.** Технологические процедуры по бронированию и оформлению электронных перевозочных документов в APC «Сирена-Трэвел» производятся в соответствии с «Технологией оформления перевозки с использованием электронного билета в APC «Сирена - Трэвел», «Технологией бронирования и оформления перевозок в APC «Сирена - Трэвел», «Оформление дополнительных услуг на ЭМД на основе автоматической тарификации».
- 1.16.** Нормы и стоимость провоза сверхнормативного багажа, указанные в тексте настоящих требований, приведены исключительно в качестве примеров порядка расчета и оформления оплаты. Актуальные ставки за сверхнормативный багаж опубликованы в системах бронирования.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРЕВОЗКЕ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА

- 2.1.** В APC «Сирена-Трэвел» (сеанс ТКП) предоплата багажа возможна для:
- первого дополнительного стандартного места (вес до 23 кг, габариты до 203 см)
 - второго дополнительного стандартного места (вес до 23 кг, габариты до 203 см)
 - одного превышения размеров места багажа
 - одного превышения веса места багажа
- 2.2.** Масса одного места багажа (чемодан, сумка, коробка и т.п.), перевозимого пассажиром не должна превышать 50кг, на некоторых направлениях 32кг/40кг, за исключением кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажиром из числа инвалидов. Данное ограничение необходимо доводить до сведения пассажиров.

3. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА

- 3.1.** Норма перевозки зарегистрированного багажа на прямых и на трансферных маршрутах, содержащих только собственные внутренние и международные рейсы Перевозчика, устанавливается по системе количества мест (Pіесе Concept).
- 3.2.** Норма бесплатного провоза багажа и ручной клади на рейсах Перевозчика определяется правилами примененного тарифа, в соответствии с классом обслуживания и категорией пассажира.



090002428052d7a1



S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП

3.3. Норма бесплатного провоза багажа, соответствующая оплаченному тарифу, указана в билете пассажира в графе «BAG».

- 1PC – одно место зарегистрированного багажа (сумка/коробка/чемодан и т.п.)
- 2PC – два места зарегистрированного багажа (сумка/коробка/чемодан и т.п.)
- NO – не предоставляется право бесплатного провоза зарегистрированного багажа

3.4. Тарифы Перевозчика для оплаты сверхнормативного багажа опубликованы для прямых и для трансферных перевозок без стоповера/STOPOVER (остановка более 24 часов).

3.5. При оформлении трансферной перевозки багажные правила действуют от пункта начала перевозки до первого пункта стоповера (остановка более 24 часов), далее от пункта стоповера до пункта, следующего стоповера и т.д. Пункт разворота считается пунктом стоповера.

3.6. При трансферной перевозке, содержащей рейсы Перевозчика и оформленной отдельными билетами, оплата сверхнормативного багажа рассчитывается за каждый участок отдельно.

3.7. Вызов опубликованных тарифов на провоз сверхнормативного багажа в APC «Сирена-Трэвел» осуществляется при помощи справки об оплате специальных услуг (запрос ТУ). Расчет стоимости сверхнормативного багажа по PNR осуществляется при помощи справки по тарифам за спец услуги по PNR (запрос УСЛТ). Расчет стоимости сверхнормативного багажа в PNR со ссылкой на элементы ASVC забронированных услуг (запрос ТМ) осуществляется с указанием типа услуги Ф/Ф – дополнительная услуга, связанная с полетом. Оформление ЭМД для указанных услуг производится на основании автоматической тарификации с указанием типа услуги Ф/Ф.

4. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА

4.1. Для предварительного бронирования перевозки сверхнормативного багажа в PNR необходимо внести запрос с кодом, соответствующим типу багажа.

4.2. Запрос на перевозку сверхнормативного багажа на рейсах Перевозчика вносится в бронирование только после оформления билета.

4.3. Для предварительного бронирования сверхнормативного багажа агентам доступны коды запроса:

- **ABAG** – на перевозку первого дополнительного места сверх нормы;
- **BBAG** – на перевозку второго дополнительного места сверх нормы;
- **XBGW** – на оплату превышения по весу;
- **XBGS** – на оплату превышения по габаритам;
- **SPEQ** – на перевозку горнолыжного/сноубордического снаряжения.



090002428052d7a1



S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП

Важно! Запрос на предварительную оплату третьего и последующего дополнительного места сверх нормы **CBAG** вносить **ЗАПРЕЩЕНО** (запрос вносится только в аэропорту вылета).

4.3.1. Для предварительного бронирования перевозки первого дополнительного места сверхнормативного багажа вносится запрос:

3C1P1ABAG

где

ABAG – код запроса для первого дополнительного места сверхнормативного багажа весом до 23 кг и габаритами до 203 см;

- Запрос подтверждается автоматически на всех рейсах (одно дополнительное место на пассажира).

4.3.2. Для предварительного бронирования **второго дополнительного места** сверхнормативного багажа вносится запрос:

3C1P1BBAG

где

BBAG – код запроса для второго дополнительного места сверхнормативного багажа весом до 23 кг и габаритами до 203 см;

- Запрос подтверждается автоматически на рейсах, где нет ограничения по предельной коммерческой загрузке (одно дополнительное место на пассажира);
- В случае превышения коммерческой загрузки на рейсе, запрос будет отклонен.

4.3.3. Для подтверждения перевозки **места с превышением по весу** вносится запрос:

3C1P1XBGW

где

XBGW – код запроса для места с превышением по весу

- Указание веса багажа необязательно, т.к. по умолчанию вес должен быть не более 50кг (с учетом веса сумки, для которой он вносится);
- При предъявлении пассажиром багажа с нарушением требований Перевозчика по весу, багаж к перевозке принят не будет;
- Запрос подтверждается автоматически на рейсах, где нет ограничения по предельной коммерческой загрузке;
- На каждого пассажира разрешено внесение только 1 (одного запроса) на место с превышением по весу;
- В случае превышения коммерческой загрузки на рейсе, запрос будет отклонен.

4.3.4. Для подтверждения перевозки **места с превышением габаритов** вносится запрос:

3C1P1XBGS-DIM30X100X80

где

XBGS

– код запроса для места с превышением по габаритам;

DIM30X100X80

– габариты (длина, ширина, высота). Указание индикатора **DIM** обязательно;



090002428052d7a1



S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП

- На каждого пассажира разрешено внесение только 1 (одного запроса) на место с превышением по весу;
- Запрос обрабатывается Перевозчиком вручную.

4.3.5. Бронирование 1 (первого) комплекта горнолыжного/сноубордического снаряжения по билетам, оформленным по тарифу группы **FLEX экономического и бизнес** классов обслуживания и тарифу группы **BASIC бизнес** класса обслуживания:

4.3.5.1 До внесения запроса на перевозку горнолыжного/сноубордического снаряжения необходимо в бронирование внести элемент:

ЗС1П1ЕХАС

4.3.5.2 Для перевозки горнолыжного/сноубордического снаряжения в бронирование вносится запрос:

ЗС1П1SPEQ-SKI

где:

SPEQ – код запроса;

–SKI – горнолыжное/сноубордическое снаряжение;

Внимание! После внесения каждого из запросов необходимо сохранить изменения в бронировании.

После внесения запроса выходит предупреждение о требованиях Перевозчика к провозу горнолыжного/сноубордического снаряжения

4.3.6. Бронирование 1 (первого) комплекта горнолыжного/сноубордического снаряжения по билетам, оформленным по тарифу группы **BASIC экономического** класса обслуживания:

4.3.6.1 Для перевозки горнолыжного/сноубордического снаряжения в бронирование вносится запрос:

ЗС1П1SPEQ-SKI

где:

SPEQ – код запроса;

–SKI – горнолыжное/сноубордическое снаряжение;

После внесения запроса выходит предупреждение о требованиях Перевозчика к провозу горнолыжного/сноубордического снаряжения.

4.3.7. Бронирование 1 (первого) комплекта горнолыжного/сноубордического снаряжения по билетам, оформленным на трансферную перевозку, с комбинацией тарифов группы **BASIC экономического и бизнес** классов обслуживания:

4.3.7.1 До внесения запроса на перевозку горнолыжного/сноубордического снаряжения для сегмента экономического класса обслуживания необходимо в бронирование внести элемент:

ЗС1П1ЕХАС



090002428052d7a1



S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП

4.3.7.2 Для перевозки горнолыжного/сноубордического снаряжения в бронирование вносится запрос:

3С1П1SPEQ-SKI

где:

SPEQ – код запроса;

–SKI – горнолыжное/сноубордическое снаряжение

Внимание! После внесения каждого из запросов необходимо сохранить изменения в бронировании.

После внесения запроса выходит предупреждение о требованиях Перевозчика к провозу горнолыжного/сноубордического снаряжения.

4.3.8. Оплата лыж/сноубордов/горнолыжного снаряжения, с превышением места по весу 1 (первого комплекта), а также 2 (второй комплект) расцениваются как обычный сверхнормативный багаж и оплачивается по тарифам для сверхнормативного багажа. В бронирование вносится соответствующий запрос на сверхнормативный багаж (**ABAG, BBAG, XBGW**).

4.4. На каждый тип багажа (ABAG, BBAG, XBGW, XBGS, SPEQ) вносится отдельный запрос и оформляется отдельный ЭМД.

4.5. Оформление ЭМД по всем подтвержденным запросам на сверхнормативный багаж осуществляет тот же агент, который внес запрос. Оформление ЭМД производится сразу после подтверждения запроса.

4.6. Если пассажир на регистрации предъявит багаж, тип которого (вес, габариты, количество) не будет соответствовать предварительно оплаченному, в аэропорту будет произведено оформление дополнительного ЭМД, в соответствии с типом предъявленного багажа.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЭМД ДЛЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА

5.1. Оформление ЭМД производится только после подтверждения запроса на провоз сверхнормативного багажа Перевозчиком (статус запроса SSR должен быть НК).

5.2. Предоплата багажа оформляется на ЭМД с кодом, соответствующим типу сверхнормативного багажа:

SSR CODE	Код RFISC EMD	Наименование
ABAG	OCC	CHECKED BAG FIRST (первая дополнительная стандартная сумка)
BBAG	OCD	CHECKED BAG SECOND (вторая дополнительная стандартная сумка)
XBGW	OIK	EXCESS WEIGHT (оплата превышения по весу)
XBGS	OID	EXCESS SIZE (оплата превышения по габаритам)



090002428052d7a1



S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП

SSR CODE	Код RFISC EMD	Наименование
SPEQ	ODD	SKI EQUIPMENT (оплата горнолыжного/сноубордического снаряжения)

5.3. Один ЭМД может быть оформлен для прямой, либо трансферной перевозки до первого пункта остановки более 24ч (стоповер/STOPOVER). Пункт разворота считается пунктом стоповера.

- Пример 1. Трансферная перевозка Новосибирск – Москва (остановка в Москве более 24 часов) – Санкт-Петербург. Для предварительной оплаты сверхнормативного багажа оформляется два ЭМД на каждый сегмент маршрута.
-
- Пример 2. Перевозка туда-обратно Новосибирск – Москва – Новосибирск. Для предварительной оплаты сверхнормативного багажа оформляется два ЭМД на каждый сегмент маршрута.

5.4. При оплате сверхнормативного багажа на трансферную перевозку (без STOPOVER), оформленную:

- единым билетом, оформляется один ЭМД на соответствующее количество купонов. Например, если трансферная перевозка состоит из двух участков, то ЭМД создается с двумя купонами.
- отдельными билетами, оформляется отдельный ЭМД по каждому билету.

5.5. Для каждого пассажира на каждый тип сверхнормативного багажа оформляется отдельный ЭМД.

5.6. После оформления предоплаченного багажа пассажиру выдается квитанция ЭМД, распечатанная на бумажном носителе, либо направляется на электронную почту.

5.7. Агент обязан информировать пассажира о необходимости сохранения квитанции ЭМД, в связи с возможным предъявлением ее службам Перевозчика.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРЕВОЗКЕ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ

6.1. В качестве зарегистрированного багажа или ручной клади Перевозчик принимает к перевозке на собственных рейсах домашних кошек, собак, птиц (далее по тексту комнатные животные). Любые другие животные не принимаются к перевозке в багаже и ручной клади, и могут быть перевезены в качестве груза по согласованию с Перевозчиком.

6.2. Перевозка комнатных животных осуществляется с разрешения стран прибытия или транзита при международных перевозках.



090002428052d7a1



S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП

- 6.3.** Перевозка комнатных животных осуществляется по предварительному согласованию с Перевозчиком путем ввода в бронирование пассажира специального запроса. Животные принимаются к перевозке только при наличии в бронировании подтвержденного запроса.
- 6.4.** Запрос на перевозку животного должен содержать указание на вид перевозимого животного: **CAT, DOG, BIRD**.
- 6.5.** Перевозка комнатных животных может осуществляться в багажном отделении воздушного судна (далее по тексту ВС) или в салоне ВС.
- 6.6.** Оформление предварительной оплаты услуги перевозки животного в багажном отсеке производится на ЭМД с кодом **RFISC 021** (для перевозки животного **в салоне - ЖВТК**) и **020** (для перевозки животного **в багажном отсеке - ЖВТБ**).
- 6.7.** Перевозка животных в салоне ВС осуществляется только **совершеннолетним** пассажиром. Агент должен вносить в бронирование паспортные данные пассажира до внесения запроса услуги ЖВТК.
- 6.8.** Для пассажиров, перевозящих животных в салоне (ЖВТК), производится бесплатное предварительное бронирование места. Для назначения места пассажиру нужно обратиться в Контактный центр S7.
- 6.9.** Агенту необходимо проинформировать пассажира, перевозящего комнатное животное воздушным транспортом, о необходимости предоставить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье комнатного животного, выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке.
- 6.10.** Перевозчик оставляет за собой право ограничить число животных, перевозимых одним рейсом в зависимости от типа воздушного судна, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п.
- 6.11.** Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на перевозку комнатных животных, за исключением собак-поводырей, сопровождающих пассажиров с отсутствием зрения или слуха. Перевозка животных оплачивается по тарифам сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного вместе с контейнером (клеткой).
- 6.12.** Ответственность за соблюдение вышеуказанных правил бронирования перевозки животных на рейсы Перевозчика лежит на агенте.
- 6.13.** Комнатное животное должно быть помещено в жесткий контейнер, металлическую клетку или в мягкую сумку-переноску (при перевозке в салоне ВС), с доступом воздуха и крепким замком. **Клетка/контейнер должны иметь приспособление для переноски.**



090002428052d7a1



S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в АРС Сирена-Трэвел в сеансе ТКП

- 6.14.** Размер контейнера (клетки) должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов вокруг своей оси.
- 6.15.** Дно контейнера (клетки)/сумки-переноски должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала.
- 6.16.** Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

7. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ В БАГАЖНОМ ОТДЕЛЕНИИ ВС

- 7.1.** В багажное отделение ВС принимаются животные в контейнере (клетке). Вес контейнера (клетки) вместе с животным не должен превышать 50 кг.
- 7.2.** В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более 2-х взрослых животных, если вес каждого не превышает 14 кг, и они уживаются вместе. Животные большего веса должны перевозиться в отдельных контейнерах (клетках).
- 7.3.** В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более 3-х животных одного приплода не старше 6 месяцев.
- 7.4.** Для перевозки двух и более животных в отдельных контейнерах в бронирование необходимо внести запрос услуги ЖВТБ на каждый контейнер с животным. **Допускается перевозка не более трёх контейнеров (клеток) на одном рейсе.**
- 7.5.** **В случае, если рейс выполняется воздушным судном «EMBRAER E170», запрос на перевозку животного в багажном отделении не подлежит подтверждению Перевозчиком.**
- 7.6.** В запросе на перевозку животного в багажном отделении Агенту необходимо указывать габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений.

8. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ В БАГАЖНОМ ОТДЕЛЕНИИ ВС

- 8.1.** Для согласования перевозки животного в багажном отделении ВС в бронирование пассажира необходимо внести запрос с кодом услуги ЖВТБ:

- Для перевозки одного животного:

3C1P1ЖВТБ TTL15KG 1PC DIM70X30X40-DOG

где:

ЖВТБ – код запроса;



090002428052d7a1



S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП

TTL15KG – общий вес клетки;
1PC – количество клеток с животными;
DIM70X30X40 – длина, ширина и высота клетки. Указание DIM обязательно!
-DOG – вид животного.

- Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):

3C1П1ЖВТБ TTL28KG 1PC DIM70X70X60-1DOG 13KG 1DOG 14KG

где:

ЖВТБ – код запроса;
TTL28KG – общий вес клетки;
1PC – количество клеток с животными;
DIM70X30X40 – длина, ширина и высота клетки. Указание DIM обязательно!
-1DOG 13KG 1DOG 14KG – вид и вес каждого животного.

9. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ В САЛОНЕ ВС

- 9.1.** В салон ВС принимаются животные в контейнере (клетке). Вес контейнера (клетки) вместе с животным не должен превышать 10 кг. Габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений (длина/высота/ширина) не должны превышать 115 см, при этом высота контейнера (клетки) не должна превышать 20 см. Допускается перевозка животного в мягкой сумке-переноске при условии, что её габариты не превышают 55X40X25 см, и она может быть безопасно размещена под сиденьем впереди стоящего кресла.
- 9.2.** Во время полета контейнер (клетка)/ сумка-переноска с животным в салоне самолета должны размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла. Запрещается размещение контейнера (клетки)/ сумки-переноски с животным у запасных выходов, в проходах, на багажных полках. Животное должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки)/ сумки-переноски на протяжении всего времени нахождения на борту ВС (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).
- 9.3.** Животное может быть принято к перевозке в салоне ВС в качестве ручной клади как в экономическом, так и в бизнес классе обслуживания.
- 9.4.** В салоне ВС может перевозиться не более 2-х контейнеров (клеток)/сумок-переносок с комнатными животными.
- 9.5.** Один взрослый пассажир может перевозить не более одного контейнера/сумки-переноски с животным.
- 9.6.** В один контейнер (клетку)/ сумку-переноску могут быть помещены не более 3-х животных одного приплода не старше 6 месяцев.



090002428052d7a1



S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП

9.7. Собаки – поводыри, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения или слуха, перевозятся в салоне ВС бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник, и она привязывается к креслу у ног владельца. Пассажирам, лишенным зрения или слуха, сопровождаемым собакой – поводырем, предоставляются места в конце салона ВС.

10. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ В САЛОНЕ ВС

10.1. Для согласования перевозки животного в салоне ВС в бронирование пассажира необходимо внести элемент запроса с кодом услуги ЖВТК:

- Для перевозки одного животного в контейнере (клетке):

3C1P1ЖВТК TTL 5KG 1PC DIM 40X30X20-CAT

где:

ЖВТК – код услуги;

TTL5KG – общий вес клетки;

1PC – количество клеток с животными;

DIM40X30X20 – длина, ширина и высота клетки. Указание DIM обязательно!

-CAT – вид животного.

- Для перевозки одного животного в сумке-переноске:

3C1P1ЖВТК TTL 5KG 1PC DIM 40X30X25 BAG-CAT

- Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):

3C1P1ЖВТК TTL 6KG 1PC DIM 50X40X20-2CATS

где:

ЖВТК – код услуги;

TTL6KG – общий вес клетки;

1PC – количество клеток с животными;

DIM50X40X20 – длина, ширина и высота клетки. Указание DIM обязательно!

-2CATS – количество и вид животного.

- Для перевозки 2-х животных в одной сумке-переноске:

3C1P1ЖВТК TTL 6KG 1PC DIM 50X40X25 BAG-2CATS

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ

11.1. Право провоза животных в **Великобританию** имеет только **BRITISH AIRWAYS** в качестве груза по специальной процедуре с карантином.



090002428052d7a1



S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП

11.2. В Израиль запрещен ввоз собак бойцовских пород:

- американский питбультерьер;
- американский стаффордширский терьер;
- бультерьер;
- бразильский мастиф (бразильский фила, фила бразильеро);
- стаффордширский бультерьер (английский стафф);
- тоса-ину (тоса-кен, японский мастиф);
- ротвейлер;
- аргентинский дог.

Внимание! Помимо этого, запрещены также любые породы, полученные в результате скрещивания указанных выше пород с любыми другими породами собак. Данный запрет касается ввоза собак как в салоне ВС, так и в багажном отделении.

11.3. На рейсах в/из Ирландии запрещено бронирование животных для перевозки, как в салоне ВС, так и в багажном отделении.

11.4. На рейсы, вылетающие из Урумчи (URC), временно запрещено принимать к перевозке животных в качестве ручной клади (ЖВТК). Перевозка ЖВТК в Урумчи возможна.

11.5. В ОАЭ перевозка и оформление животных осуществляется только в качестве груза.

11.6. На рейсах в Гонконг запрещено бронирование животных для перевозки как в салоне ВС, так и в багажном отделении. Разрешена перевозка только в качестве груза.

11.7. На рейсах из Гонконга разрешено бронирование животных для перевозки как в салоне ВС, так и в багажном отделении.

11.8. На рейсах в Иран запрещено бронирование животных для перевозки как в салоне ВС, так и в багажном отделении, за исключением собак-поводырей для незрячих пассажиров, имеющих соответствующие подтверждающие документы. Перевозка в качестве груза так же запрещена.

11.9. На рейсах в Китайскую Народную Республику допускается ввоз только одного домашнего животного (собаки или кошки) на одного пассажира. При бронировании услуги агент обязан предупредить пассажира, что в обязательном порядке животное должно иметь имплантированный действительный электронный чип, при пересечении государственной границы КНР пассажир, ввозящий домашнее животное, должен представить таможенному органу следующие документы:

- международный паспорт животного;
- действующий карантинный сертификат, выданный официальным карантинным ведомством;
- сертификат о вакцинации против бешенства.



090002428052d7a1



S7.GRH3-AG.64 Требования к бронированию и предварительной оплате сверхнормативного багажа и оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП

Для более подробной информации, агент может рекомендовать пассажирам обратиться в Посольство или Консульство КНР.

12. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ И ВОЗВРАТ

- 12.1. Добровольный и вынужденный обмен ЭМД для предоплаты багажа и ЭМД на оплату перевозки комнатных животных не производится.
- 12.2. При добровольном изменении условий перевозки с изменением маршрута или /и стоимости услуги, производится возврат ЭМД. Возврат производится по месту приобретения.
- 12.3. По желанию пассажира может быть оформлен новый ЭМД по тарифам, действующим на момент оформления предварительной оплаты багажа для новой перевозки.
- 12.4. Если пассажир на регистрации в аэропорту вылета предъявил багаж, тип (количество, вес, размер) которого не соответствует предварительно оплаченному, агент вносит в бронирование запрос с кодом, соответствующим типу багажа и оформляет дополнительный ЭМД.
- 12.5. Стоимость предоплаты сверхнормативного багажа, стоимость услуги перевозки животного в багажном отделении ВС и в салоне ВС подлежит полному возврату в полном объеме, если пассажир не воспользовался услугой.
- 12.6. При отказе от услуги до вылета рейса (статус купона ЭМД должен быть OPEN FOR USE / AEROPORT CONTROL) возврат ЭМД производится без дополнительных согласований с Перевозчиком.
- 12.7. При отказе от услуги после вылета рейса, либо после прохождения пассажиром регистрации на рейс (статус купона ЭМД отличен от OPEN FOR USE), возврат производится после дополнительной проверки Перевозчиком информации, что пассажир не воспользовался услугой. Для проверки использования ЭМД на услуги агенту необходимо направить запрос в ГОУП по e-mail: goup@s7.ru.